

Personvernerklæring

Meldal Regnskapskontor SA

Denne personvernerklæringen (heretter «erklæringen») gir deg informasjon om hvordan Meldal Regnskapskontor SA samler, bruker eller deler dine personlige data i forbindelse med tjenesten som tilbys («tjeneste») og/eller nettsiden vår. Vennligst les denne erklæringen nøye før du begynner å bruke tjenesten eller besøker nettsiden.

2. Behandlingsansvarlig

Den behandlingsansvarlige i henhold til den gjeldende loven om personvern er Meldal Regnskapskontor SA (heretter «vi», «oss» eller «vå»). Vi er ansvarlig for å sikre at dine personopplysninger blir prosessert i henhold til denne erklæringen og gjeldende personvernregler.

Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig: post@meldalregnskapskontor.no

2. Innhenting av personopplysninger

Vi kan samle personopplysninger på ulike måter. Som en regel samler vi bare personopplysninger som

- **Er oppgitt av deg** når du kommuniserer eller gjør forretninger med oss, for eksempel når du kjøper vår tjeneste eller melder deg på vår tjeneste, eller kontakter oss om tilbud eller informasjon
- **Er generert når du bruker vår tjeneste** eller besøker vår nettside, for eksempel når du logger på tjenesten
- **Er skaffet fra andre kilder**, der det er i henhold til lovverket. For eksempel Folkeregisteret, Skatteetaten, Brønnøysundregisteret eller andre offentlige registre.

Du er ikke pålagt å oppgi personopplysninger til oss, men om du velger å ikke gjøre det, kan det hende at vi ikke vil være i stand til å tilby vår tjeneste til deg.

Personopplysningene vi samler inkluderer de følgende kategoriene av informasjon:

- **Grunnleggende informasjon**, som navn, tittel og relasjon til selskapet du representerer, kontaktinformasjon (e-post, adresse og telefon).

- **Informasjon som er relatert til kundeforholdet**, slik som tjeneste- og ordredetaljer, betalingsinformasjon og fakturainformasjon.
- **Personopplysninger generert i forbindelse med bruken av tjenesten vår** eller ved besøk på nettsiden, for eksempel bruker-ID, passord, autentiseringsinformasjon, tidsstempler og logg av bruken av tjenesten, informasjon samlet ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologier på nettsiden (enhets-ID og type, operasjonssystem og applikasjonsinnstillinger) og
- **Andre data**, som er basert på ditt samtykke og definert da samtykket ble etterspurt

3. Formål og rettslig grunnlag for å behandle personopplysninger

Vi samler, behandler og bruker kun personopplysninger som behøves for operasjonelle årsaker, effektiv kundebehandling og relevante kommersielle aktiviteter.

Dine personopplysninger behandles for følgende formål:

1. Tjenestetilbud og å administrere ditt kundeforhold

Hovedgrunnen til å samle personopplysninger er for å tilby og levere tjenesten til deg. For å gjøre dette administrerer og opprettholder vi kundeforholdet mellom oss og deg, eller selskapet du representerer. I dette tilfellet blir vår behandling av personopplysninger basert på kontrakten mellom deg, eller selskapet du presenterer, og oss.

2. Markedsføring

Vi kan kontakte deg for å informere om nye funksjoner ved tjenesten, eller for å promotere og selge andre relaterte tjenester. Du kan motsi deg direktemarkedsføring når som helst.

3. Overholdelse av lover

Vi kan bli forpliktet til å behandle personopplysninger for å oppfylle våre lovbestemte forpliktelser, f.eks. i forhold til regnskap eller for å oppfylle myndigheters (f.eks. skattemyndighetenes) forespørsler etter loven.

Vi er pålagt å gjennomføre kundetiltak i medhold av hvitvaskingsloven §§ 5, 6 og 15, samt å gjennomføre nærmere undersøkelser dersom det foreligger en mistanke om at en transaksjon kan ha tilknytning til utbytte av en straffbar handling, jf. hvitvaskingsloven § 17.

Blant opplysningene som vi er pålagt å behandle i denne forbindelse er navn/foretaksnavn, fødselsnummer/organisasjonsnummer, fast adresse, familieforhold (tilknytning til politisk eksponerte personer), og opplysninger knyttet til eventuell mistanke om straffbare forhold.

Behandling av personopplysninger knyttet til kundekontroll og en eventuell undersøkelsesplikt kan innebære behandling av sensitive personopplysninger, blant annet knyttet til straffbare forhold.

Etter hvitvaskingsloven § 22 er vi pålagt å oppbevare dokumenter benyttet i forbindelse med kundekontroll i minst fem år etter at kundeforholdet er avsluttet eller transaksjonen er gjennomført, med mindre lengre frister følger av annen lov eller forskrift.

Dokumenter og opplysninger knyttet til kundekontroll og eventuelle undersøkelser etter hvitvaskingsloven § 17 oppbevares i egne databaser, beskyttet mot uautorisert tilgang fra uvedkommende og slettes innen ett år etter at oppbevaringsplikten opphører.

Under visse omstendigheter er vi også pålagt å utlevere opplysninger til Økokrim, eksempelvis dersom det foreligger mistanke om at en transaksjon har tilknytning til utbytte av en straffbar handling. Dette gjelder likevel ikke advokater dersom de har fått kjennskap til gjennom arbeidet med å fastslå klientens rettsstilling.

4. Overføringer og tilleggsopplysninger om personopplysninger

Vi kan overføre personopplysninger til tredjeparter:

- Når det er tillatt eller krevd av loven, for eksempel for å overholde anmodninger fra vedkommende myndigheter eller relatert til rettssaker
- Når våre pålitelige tjenesteleverandører prosesserer personopplysninger på vegne av oss og i henhold til våre retningslinjer. Vi vil kontrollere og ha ansvar for bruken av dine personopplysninger til enhver tid
- Når vi i god tro mener at åpenhet er nødvendig for å beskytte våre rettigheter, beskytte din sikkerhet eller andres sikkerhet, undersøke svindel, svare på forespørsler fra regjeringen, og
- Med ditt samtykke til parter som samtykket relaterer til

5. Overføringer av personopplysninger utenfor EU/EØS

Vi overfører hovedsakelig ikke dine personopplysninger utenfor EU eller EØS. Det kan i enkelte tilfeller skje via vår underleverandør og da etter avtale med deg.

6. Oppbevaring av personopplysninger

Dine personopplysninger vil bli beholdt bare så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene som er definert i denne erklæringen.

De fleste av dine personlige data vil bli beholdt i løpet av ditt kundeforhold med oss. Enkelte personopplysninger kan beholdes etter at kundeforholdet til oss er avsluttet, om det er påkrevd eller tillatt av gjeldende lover. For eksempel, etter at kundeforholdet til oss er avsluttet, lagrer vi vanligvis personlige data som er nødvendige for å svare på forespørsler eller krav i henhold til gjeldende bestemmelser i foreldelsesloven, eller vi kan lagre dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å respektere ditt ønske om å ikke motta direkte markedsføring fra oss.

Når dine personopplysninger ikke lenger er påkrevd etter lover, rettigheter eller forpliktelser fra en av partene, vil vi slette dine personlige data.

7. Dine rettigheter

Du har rett til å få tilgang til personopplysningene vi prosesserer om deg. Du kan få tilgang, rette opp, oppdatere, endre eller spørre om å få fjernet dine personopplysninger når som helst. Men vær klar over at noe av denne informasjonen er streng nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i denne erklæringen, og kan også være påkrevd av loven. Følgelig vil ikke slike personopplysninger kunne bli fjernet.

Du har rett til å motsette deg visse databehandlinger. I den utstrekning som kreves av gjeldende databeskyttelseslov, har du rett til å begrense databehandling.

Du har rett til dataportabilitet, dvs. rett til å motta dine personopplysninger i et strukturert, ofte brukt maskinlesbart format og overføre dine personlige data til en annen databehandler, i den utstrekning som kreves av gjeldende lov.

Hvis vår behandling av dine personopplysninger er basert på samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket til enhver tid. Vi vil ikke lenger behandle dine personopplysninger til formålene i samtykket, med mindre det er et annet juridisk grunnlag for behandlingen.

Vennligst send ovennevnte forespørsler til oss på post@meldalregnskapskontor.no.

Hvis du mener at det er et problem med måten vi behandler dine personopplysninger på, har du rett til å sende en klage til din nasjonale datamyndighet i EU/EØS. I Norge er det Datatilsynet. Du kan finne kontaktopplysninger om Datatilsynet på www.datatilsynet.no

8. Sikkerhet

Vi opprettholder sikkerhetsforanstaltninger (inkludert fysiske, elektroniske og administrative tiltak) som er hensiktsmessige for å beskytte personopplysninger mot tap, ødeleggelse, misbruk og uautorisert tilgang eller avsløring.

Vær oppmerksom på at selv om vi forsøker å sørge for passende sikkerhetstiltak for personopplysninger, kan ikke noe sikkerhetssystem hindre alle mulige sikkerhetsbrudd. Hvis det oppstår et sikkerhetsbrudd, informerer vi deg i samsvar med gjeldende lover.

9. Endringer i denne erklæringen

Vi kan gjøre endringer i denne erklæringen fra tid til annen. Den nyeste versjonen av erklæringen vil alltid være tilgjengelig på vår hjemmeside.

10. Kontakt oss

Om du har spørsmål vedrørende denne erklæringen eller personopplysningene om deg som vi behandler, vennligst kontakt oss på post@meldalregnskapskontor.no.

Meldal, 15.08.2018